



Demande de Retour Marchandises

Ce formulaire est réservé à une demande de n° d'autorisation de retour (RMA)

Demandeur du RMA		Date	
Nom (Contact)		Téléphone	
		Fax	
Société		N° de compte (impératif)	
Adresse Complète			<i>Case réservé à ESC</i>
			N° d'accord

Référence du produit	N° Bon de livraison ou facture et date d'achat	Description du problème	Quantité	RMA (Accepté ou Refusé)

Case réservé à ESC

Instruction pour remplir ce formulaire RMA

- 1° Remplissez la totalité du document le plus clairement possible
- 2° La description du motif doit être précise
- 3° Envoyer ce formulaire dûment complété par fax au 01-39-57-30-11
- 4° Vous recevrez une réponse à votre demande sous 72h
- 5° Le produit doit nous être retourné sous les 5 jours après acceptation du RMA.

Ce délai dépassé, un abattement supplémentaire de 10% sera appliqué automatiquement

Matériel à retourner à

Electric Station Climatisation
82/84 route de corneilles
ZA des perriers
78500 Sartrouville

Abattement

motif:

Important: Tout envois sans accord de retour, vous sera renvoyé à vos frais

Le numéro RMA doit impérativement figurer sur le colis envoyé

ESC-133-01